

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	2
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Kualitas	5
2.1.1. Definisi Kualitas.....	5
2.1.2. Dimensi Kualitas	7
2.2. Pengendalian Kualitas.....	8
2.2.1. Tahapan Pengendalian Kualitas	9
2.2.2. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	10
2.3. Inspeksi	12
2.3.1. Metode Inspeksi	13
2.3.2. Metode Sampling Penerimaan (<i>Acceptance Sampling</i>)	13
2.3.3. Jenis Perencanaan Sampling.....	17

2.3.4. Standar Militer 105 E (MIL STD 105 E)	18
2.4. Biaya Kualitas	21
2.4.1. Definisi Biaya Kualitas	21
2.4.2. Penggolongan Biaya Kualitas	22
2.4.3. Kuantifikasi Standar Kualitas.....	27
2.4.4. Manfaat Biaya Kualitas	29
2.4.5. Perhitungan Biaya Kualitas	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2. Identifikasi Masalah.....	31
3.3. Studi Literatur	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	31
3.5. Metode Pengolahan Data	32
3.6. Kesimpulan dan Saran.....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
4.1. Keadaan Umum Perusahaan	35
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	35
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.3. Lokasi Perusahaan.....	36
4.2. Pengumpulan Data	36
4.2.1. Pemilihan Produk Penelitian	36
4.2.2. Data Keluhan Pot Akrilik & Kaca.....	42
4.2.3. Jenis Ketidaksesuaian Produk	44
4.3. Pengolahan Data.....	50
4.3.1. Biaya Sortir Pot Akrilik & Kaca	50
4.3.2. Biaya Kualitas Pot Akrilik & Kaca	53
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	55
5.1. Analisis.....	55
5.2. Penentuan Lot dalam Penelitian.....	55
5.3. Biaya Kualitas	60
5.4. Perbandingan Biaya Kualitas	61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	65
6.1. Kesimpulan	65
6.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus PDCA (Plan-Do-Check-Act).....	7
Gambar 2.2 Tabel AQL.....	13
Gambar 3.1 Flowchart Metodologi Penelitian.....	18
Gambar 4. 1 Botol Amber.....	38
Gambar 4. 2 Botol Plastik.....	38
Gambar 4. 3 Botol Roll On.....	39
Gambar 4. 4 Pot Akrilik & Kaca.....	39
Gambar 4. 5 Pot Plastik.....	40
Gambar 4. 6 Presstop, Fliptop, Trigger.....	40
Gambar 4. 7 Sprayer & Pump.....	41
Gambar 4. 8 Decorative.....	41
Gambar 4. 9 Cacat Kotor.....	46
Gambar 4. 10 Cacat Gompal.....	47
Gambar 4. 11 Cacat Gores Besar.....	47
Gambar 4. 12 Cacat Produk Rusak Parah.....	48
Gambar 4. 13 Set Produk Tidak Komplit.....	48
Gambar 4. 14 Produk Tergores Kecil.....	49
Gambar 5. 1 Tabel Ukuran Sampel.....	56
Gambar 5. 2 Tabel Nilai Maksimal.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pertimbangan Pemasok Berdasarkan Keluhan	36
Tabel 4. 2 Data Keluhan Pot Akrilik & Kaca	42
Tabel 4. 3 Jenis Ketidaksesuaian	44
Tabel 4. 4 Biaya sortir dan ongkos kirim tahun 2021	50
Tabel 4. 5 Biaya sortir dan ongkos kirim tahun 2022	51
Tabel 4. 6 Biaya Kualitas Tahun 2021-2022	53
Tabel 5. 1 Laporan AQL Pot Akrilik & Kaca	59
Tabel 5. 2 Biaya Kualitas Bulan Desember 2022	60
Tabel 5. 3 Perbandingan Biaya Kualitas	61